## S7-200SMART 软件安装常见问题

一、安装软件是提示安装中止或者报告 DLL 函数调用失败,如下图所示



处理方法:

(1)点击电脑左下角开始选项,选择运行,在里面输入"regedit",敲回车建 后打开注册列表编辑器,如下图所示

📑 注册表编辑器					-	$\times$
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A	A)	帮助(H)				
计算机\HKEY LOCAL MACHINE\SY	/ST	EM				
 · _> 计算机	^	名称	类型	数据		
> HKEY_CLASSES_ROOT		ab (里犬认)	REG SZ	(数值未设置)		
> HKEY_CURRENT_USER		~				
V HKEY_LOCAL_MACHINE						
> 📙 BCD0000000						
> 📙 DRIVERS						
> 📙 HARDWARE						
> 📙 SAM						
SECURITY						
> SOFTWARE						
V SYSTEM						
> ActivationBroker						
> ControlSet001						
> CurrentControlSet						
> DriverDatabase						
> HardwareConfig						
> Input						
> Keyboard Layout						
> Mounted Davises						
Recourse Manager						
Select						
Setup						
> Software						
	~					
× /						

(2) 在注册列表信息中找到下面的路径的文件 (如果有的话):

 $\label{eq:hkey_local_machine} {\tt MACHINE} \label{eq:hkey_local_machine} \\ {\tt MACHINE} \label{machine} \\ {\tt MAC$ 

1\InstallShield\_{6BA8BB2D-F711-43F9-A5D1-F2182C26BB6D}

(3) 在右边的框图内双击"UninstallString"复制数值数据里的内容,如下图

所示。

×
43F9-A5D1-F2182C26BB6D}
<b>福</b> 定 取消

(4)点击电脑开始选择运行,在运行里面粘贴之前复制的内容然后回车,如下 图所示。

酚siExec.exe /X{6BA8BB2D-F711-43F9-A5D1-F2182C26E	BB.
〕 查看更多结果	

(5)回车后系统会弹出如下对话框,点击确定后卸载,如下图所示

Vindows	Installer		23
	您确定要卸载	戡此产品吗?	
		(否約)	1

(6) 找到以下路径, 重复 4-7 的步骤。

 $\label{eq:hkey_local_machine} {\tt MACHINE} \label{eq:hkey_local_machine} where \label{eq:hkey_local_machine} {\tt MACHINE} \label{machine} {\tt M$ 

 $1\lnstallShield_{6BA8BB2D-F711-43F9-A5D1-F2182C26BB6D}$ 

 $\label{eq:hkey_local_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstal$ 

 $1\lnstallShield_{C1081F1C-BDFA-4F65-BE40-931C2917EC9F}$ 

(7) 确保 STEP 7-Micro/WIN SMART 的安装目录已经被彻底删除。

注意:上面的注册表的文件夹并不一定全部都有,对可以找到的文件进行相应的操作,没有的文件,不需要理会就可以了。

对于 WIN7 64 位的操作系统,相应的注册表的路径如下:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVers ion\Uninstall\InstallShield\_{2C62E69E-D92D-4888-9F01-A3E9A9FEB1A5} HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVers ion\Uninstall\InstallShield\_{6BA8BB2D-F711-43F9-A5D1-F2182C26BB6D} HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVers ion\Uninstall\InstallShield\_{C1081F1C-BDFA-4F65-BE40-931C2917EC9F}

(8) 若无法处理, 建议重新安装操作系统

二、安装2.2版本软件时出现如下图提示错误



解决方法:

(1)确定电脑上是否安装与 PC access SMART 的软件,如果安装有则需要 先卸载该软件然后在进行安装

(2) 若未安装 PC access SMART 软件出现该问题,可能是原来安装软件不成功造成的原因。

打开注册列表编辑器,然后在"编辑"菜单中选择"查找",在查找目标中 查找"202.0.174.1",点击查找下一个选项进行查找,如下图所示

查找		×
查找目标(N):	202.0.174.1	查找下一个(F)
查看		取消
☑ 项(K)		
✓ 值(V)		
☑ 数据(D)		
□ 全字匹配(W)		

(3) 删除查找到的和 STEP 7-Micro/WIN SMART 相关的注册表条目,如下图

所	不	:



(4) 若按照以上方法无法解决, 建议重新安装操作系统

三、 STEP 7-Micro/WIN SMART 软件在打开时报错"软件停止"怎么办? 在一些盗版或 GHOST WIN7 32 或 64 位操作系统,打开 STEP 7-Micro/WIN SMART 软件时有可能会提示"MWSmart Executable has stopped working"错误,如下 图所示



## 处理方法:

(1)点击开始菜单选择运行选项,在该运行选项中输入"gpedit.msc",打开

"本地组策略编辑器",在弹出的"本地组策略编辑器"窗口中,打开"用户配置 \管理模板\"开始"菜单和任务栏,并导航到"不保留最近打开文档的历史"。如下 图所示:

文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H	f) #			
■ 本地计算机 策略 ▲ 課 计算机配置 ▶ ○ 約(4)2章	"开始"菜单和任务栏	20 <b>2</b>	45+	
▷	不保留最近打开又档的历史 编辑 <u>策略设置</u>	□ □ □ ▲ □ □ ↓ □ □ ↓ □ ↓ □ ↓ □ ↓ □ ↓ □ ↓	未配置	
<ul> <li>▲ 満 用戸配置</li> <li>▶ ○ 软件设置</li> <li>▶ ○ Windows 设置</li> </ul>	要求: 至少 Windows 2000	<ul> <li>E从「开始」菜单中删除常用程序列表</li> <li>E从「开始」菜单中删除"游戏"链接</li> <li>E从「开始」菜单中删除"装助"菜单</li> </ul>	未配置 未配置 未配置	E
<ul> <li>▲ 管理模板</li> <li>● "开始"菜单和任务栏</li> <li>▶ ● Windows 组件</li> </ul>	描述: 阻止操作系统和已安装的程序创建 和显示最近打开的文档的快捷方	<ul> <li>注 关闭用户跟踪</li> <li>注 人 (开始) 菜单中删除"所有程序"列表</li> </ul>	未配置未配置	
<ul> <li>□ 共享文件夹</li> <li>▷ □ 控制面板</li> <li>□ 空体</li> </ul>	式。 如果启用此设置,则系统和	<ul> <li>註从「开始」菜单中删除"网络连接"</li> <li>註从「开始」菜单中删除附加的程序列表</li> <li>到不保留最近打开文档的历史</li> </ul>	未配置 未配置 未配置	_
▷ <u>□</u> 网络 ▷ <u>□</u> 系统 ▷ <u>□</u> 桌面	Windows 程序不会在设置生效时 创建打开的文档的快捷方式。另 外,它们会保留现有的文档快捷方	<ul> <li>註 从「开始」菜单中删除"最近的项目"菜单</li> <li>註 解析外壳程序快速方式时不要使用基于搜索的方</li> </ul>	未配置 未配置	
📫 所有设置	式但不会显示它们。系统清空「开始」菜单上的"最近的项目"菜 单,并且 Windows 程序不在"文	註解析外壳程序快速方式时不要使用基于跟踪的方 註从「开始」菜单中删除"运行"菜单 註从「开始」菜单中删除"影》程序" 乾培	未配置 未配置	
	件"菜单底部显示快速方式。此 外. "开始"菜单和仟各样中的程 、扩展 〈标准 /	* { III		•

(2) 双击"不保留最近打开文档的历史",并在弹出的对话框中选择"已禁

用",然后点击确定,如下图所示:

不保留最近打开文档的历史	
不保留最近打开文档的历5	上一个设置(P) 下一个设置(N)
◎ 未配置(C) 注释:	
◎ 已启用(E)	
<ul> <li>已禁用(D)</li> <li>支持的平台:</li> </ul>	至少 Windows 2000
5项:	**************************************
	阻止操作系统和已安装的程序创建和显示最近打开的文档的快捷方 式。
	如果启用此设置,则系统和 Windows 程序不会在设置生效时创建 打开的文档的快捷方式。另外,它们会保留现有的文档快捷方式但 不会显示它们。系统请空「开始」菜单上的"最近的项目"菜单, 并且 Windows 程序不在"文件"菜单底部显示快捷方式。此外, "开始"菜单和任务栏中的程序的跳转列表不会显示最近的或常用 的文件、文件夹或网站的列表。
	如果禁用或未配置此设置,系统将存储并显示最近使用的或常用的 文件、文件夹和网站的快捷方式。
	注意:系统在"系统驱动器(Users\用户名\Recent"文件夹的用户 配置文件中保存文档快捷方式。
	请参阅此文件夹中的"从「开始」菜单中删除最近的项目菜单"策略和"退出时清除最近打开的文档的历史"策略。
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

(3) 完后重启软件,若还是无法处理则建议重新安装操作系统。

四、 软件界面字体可能不会正常显示,显示为"????"。

软件安装完后,打开软件后,软件界面不正常显示,在指令列表中所有的显示都显示为问号。如下图所示:



解决方法:

出现该情况主要的问题在于电脑语言的问题,因此需要更改电脑语言,具体操作步骤如下:

(1)打开电脑的控制面板,在控制面板里面找到"时钟、语言和区域"选项, 点击打开,如下图所示:



(2)点击区域和语言选项,进入区域语言设置,在格式选项中选择"简体中"文,在位置选项卡下,当前位置修改为"中国"如下图所示



yyyy/M/d	
H:mm 👻	
H:mm:ss 🗸	
星期日    ▼	
和语言 管理	
ows)可以为您提供特定位置的其他内容。有些服务为您 当地信息。	

(3) 在管理选项卡下:点击更改系统区域设置,然后将当前系统区域设置为: 中文(简体,中国),如下图所示,设置完成后,重启电脑。

区域和	和语言				
格式	位置	键盘和语言   管	理 1.		
欢迎	屏幕和新	所用户帐户			
查	看您的国际	际设置并将其复制	到欢迎屏幕、	系统帐户和新的用	户帐户。
					<b>丹晋(〇)</b>
				C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	XH(0)
告	<u> </u>	这些帐户的详细信	息		
_≢⊧ U	Jnicode i	程序的语言			
这一用的	个设置(系 的语言。	统区域设置)控制	生不支持 Uni	code 的程序中显示	文本时所使
非	Unicode	e 程序中所使用的	当前语言:		
	中文(简(	体,中国)			0
			1	😗 更改系统区域	乙. 1设置(C)
区域和	和语言设计	Ē			×
先择在2	不支持 Ur は计算机	nicode 的程序中题 上的所有用白帐户。	显示文本时所	使用的语言(系统区)	域设置)。这
	011 <del>A</del> 1/L	י איי ערואנאר			
当前系统	东区域设置	晋(C): _			
中立 (営	<b>浙体,中国</b>	3. D)			•
$T \times (III)$	1.522.111.127				
十又(四					
中又(唱				A	