

博途软件安装常见问题及解决办法



问题1:先决条件不足;缺少微软安全更新补丁(如下图所示)

解决办法: Microsoft Update Catalog 点击该超链接,进入网页输入对应缺少的补丁号,如上图补丁号为: KB3033929,找到对应操作系统的补丁进行下载安装即可。

问题 2: 先决条件不足; 产品与已安装的产品不兼容(如下图所示)



A Portal STEP 7 Professional WinCC Professional - Setup	
SIEMENS	Totally Integrated Automation
吹迎使用 TIA Portal STEP 7 Professional V15.1 - WinCC Professional V15.1	先决条件不满足
√常規设置	产品与已安装的产品不兼容・属于不同的 SIMATIC 产品系列: WInCC V6.xV7x 的所有版本
 组态 安菜 香菜 香菜 香菜 系集型态 总结 	请删除 SQL Server 的 "WinCC" 实例,因为在即载 "WinCC Professional" 或 "WinCC Runtime Professional" 之后,该实例仍然存在于 TAPortal STEP 7 Professional V15 1 - WinCC Professional V15.1 的 一 个 不 兼容 版 本 中 +
	《上一步(b) 取消(Q

造成该问题有两种情况; 1.目前电脑安装了博途专业版 Wincc V1x 或 Wincc 7.x;2.

以前安装过但删除了软件,并未删除掉 SQL 实例(即未删除干净)。

解决办法: 1.可以安装博图对应版本的高级版(Advance版); 2.请根据提示去卸载掉 SQL server 软件,再次安装,若删除后还是无法安装,只能重新安装系统。

-PLCSIM V16 - Setup				
SIEMENS		Totally Integrated Automation		
欢迎使用 S7-PLCSIMV16	-	先决条件不满足		
◇ 常規设置	0	Minimal required IE version: '06.00.2800.00_00.00.00.00'		
◎ 组态				
 安装 餐覧 修改系统 系统组态 				
◎ 总结				

问题 3: 先决条件不足; IE 报错 (如下图所示)

解决办法:升级 IE 版本,或升级系统小版本。(如从 1903--->21H2)

技术支持中心 Technical support center



问题 4: 安装过程中出错, 许可证软件报错 (如下图所示)



解决办法:

1. 以管理员身份运行安装程序, 是 setup 程序, 不是解压缩包的程序;



上图为解压缩包的程序



IIIA Portal STEP7 Prof Safety WinCC Prof V16.0 - O	×
SIEMENS	
请输入安装程序文件的解压缩文件夹。如果该文件夹不存 在,将为您自动创建。	
将提取 网络安装包。您只能提取或者提取并安装该软件包。	
将软件包解压缩到以下文件夹中:	
Data\Local\Temp\TIA Portal STEP7 Prof Safety WinCC Prof V16.(浏览(R)	
□ 解压缩安装程序文件,但不进行安装(E)。	
□ 退出时删除提取的文件(型)。	
< 上一步(<u>B</u>) 下一步(<u>N</u>) > 取消(<u>C</u>)	

上图为在解压缩过程中指定的文件夹地址

名称	修改日期	类型	大小
Documents	2021/4/22 3:37	文件夹	
📜 InstData	2021/4/22 3:37	文件夹	
📜 Licenses	2021/4/22 3:37	文件夹	
	2021/4/21 21:54	安装信息	1 KB
C Liesmich.htm	2021/4/21 21:44	Microsoft Edge	1 KB
C Readme.htm	2021/4/21 21:44	Microsoft Edge	1 KB
C Readme_OSS.htm	2021/4/21 22:03	Microsoft Edge	22 KB
C ReadmeChinese.htm	2021/4/21 21:44	Microsoft Edge	1 KB
🚰 Start.exe	2021/4/8 22:37	应用程序	715 KB

上图为解压缩后在上一步指定文件夹里的 setup 程序

- 2. 确认系统是否为家庭版系统,如果是,重装系统;
- 确认 Automation License Manger sever 是否正常启动,右击我的电脑,点管理,点击服务和应用程序,点击服务,然后打开 Automation License Manger sever;

4.检查安装路径是否出现中文;

当确认过都 OK, 安装中还是报该错误的情况下, 请重新安装微软原版系统