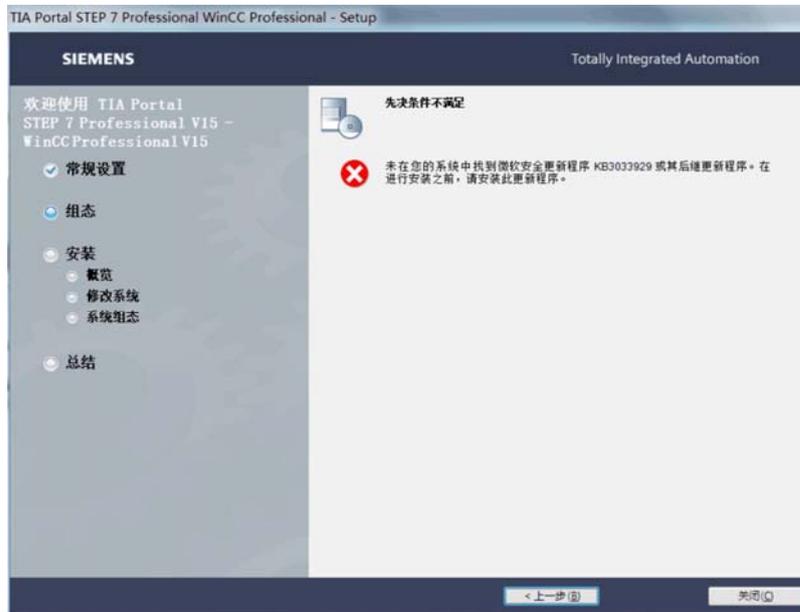


博途软件安装常见问题及解决办法

问题 1: 先决条件不足；缺少微软安全更新补丁（如下图所示）



解决办法：[Microsoft Update Catalog](#) 点击该超链接，进入网页输入对应缺少的补丁号，如上图补丁号为：KB3033929，找到对应操作系统的补丁进行下载安装即可。

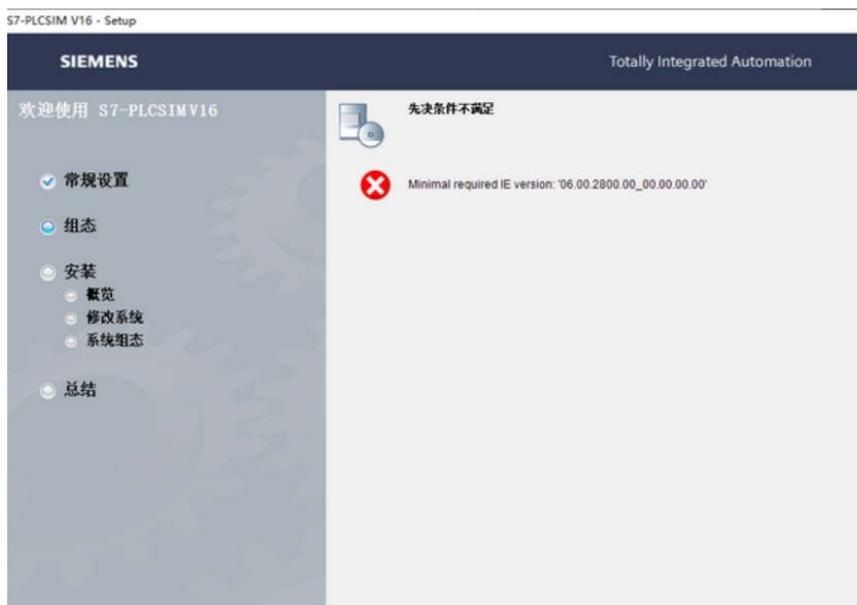
问题 2: 先决条件不足；产品与已安装的产品不兼容（如下图所示）



造成该问题有两种情况；1.目前电脑安装了博途专业版 Wincc V1x 或 Wincc 7.x;2.以前安装过但删除了软件，并未删除掉 SQL 实例（即未删除干净）。

解决办法：1.可以安装博图对应版本的高级版（Advance 版）；2.请根据提示去卸载掉 SQL server 软件，再次安装,若删除后还是无法安装，只能重新安装系统。

问题 3：先决条件不足；IE 报错（如下图所示）



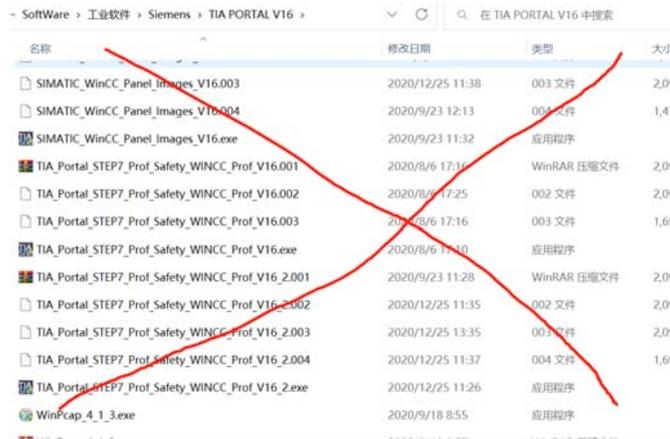
解决办法：升级 IE 版本，或升级系统小版本。（如从 1903--->21H2）

问题 4: 安装过程中出错, 许可证软件报错 (如下图所示)

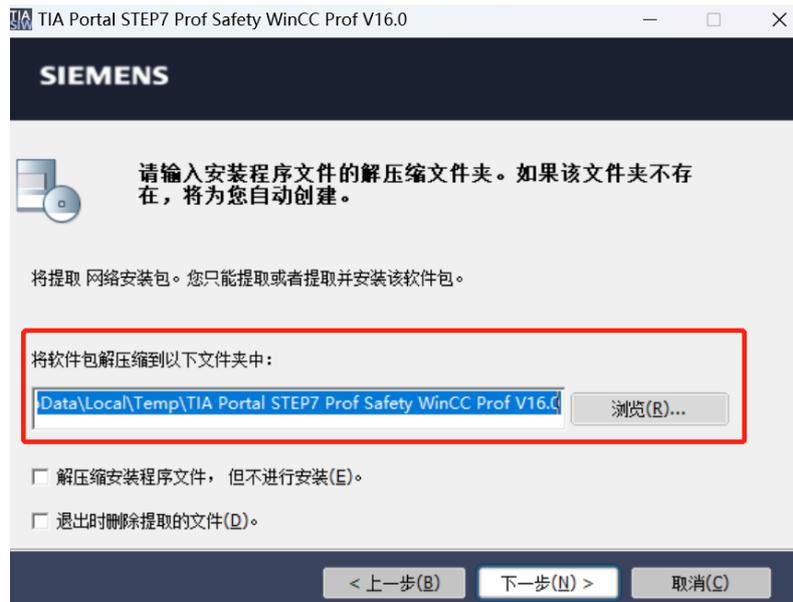


解决办法:

1. 以管理员身份运行安装程序, **是 setup 程序**, 不是解压缩包的程序;



上图为解压缩包的程序



上图为在解压缩过程中指定的文件夹地址

| 名称 | 修改日期 | 类型 | 大小 |
|-------------------|-----------------|--------------------|--------|
| Documents | 2021/4/22 3:37 | 文件夹 | |
| InstData | 2021/4/22 3:37 | 文件夹 | |
| Licenses | 2021/4/22 3:37 | 文件夹 | |
| Autorun.inf | 2021/4/21 21:54 | 安装信息 | 1 KB |
| Liesmich.htm | 2021/4/21 21:44 | Microsoft Edge ... | 1 KB |
| Readme.htm | 2021/4/21 21:44 | Microsoft Edge ... | 1 KB |
| Readme_OSS.htm | 2021/4/21 22:03 | Microsoft Edge ... | 22 KB |
| ReadmeChinese.htm | 2021/4/21 21:44 | Microsoft Edge ... | 1 KB |
| Start.exe | 2021/4/8 22:37 | 应用程序 | 715 KB |



上图为解压缩后在上一步指定文件夹里的 setup 程序

2. 确认系统是否为家庭版系统，如果是，重装系统；
3. 确认 Automation License Manger sever 是否正常启动，右击我的电脑，点管理，点击服务和应用程序，点击服务，然后打开 Automation License Manger sever；
4. 检查安装路径是否出现中文；

当确认过都 OK，安装中还是报该错误的情况下，请重新安装微软原版系统