

# 物联网卡管理平台操作手册

上海繁易信息科技股份有限公司

2021 年 10 月 21 号

### 修订历史

版本	修订时间	修订人	修订内容
V0.1	2021/10/21	田昊	建立文档

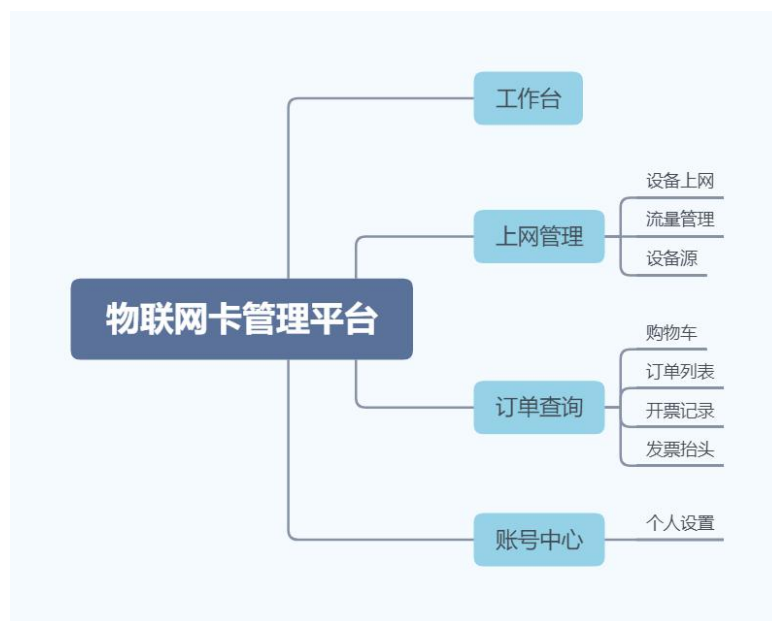
## 目录

1	产品概述.....	错误! 未定义书签。
2	名词解释.....	3
3	功能模块概述.....	3
3.1	工作台.....	3
3.2	上网管理.....	3
3.2.1	设备上网.....	3
3.2.2	流量管理.....	4
3.2.3	设备源.....	4
3.3	订单查询.....	4
3.3.1	购物车.....	4
3.3.2	订单列表.....	4
3.3.3	开票记录.....	4
3.3.4	发票抬头.....	4
3.4	账号中心.....	4
3.4.1	个人设置.....	4
4	使用说明.....	5
4.1	用户登录.....	5
4.2	设备激活开通 vSIM 服务.....	7
4.3	设备流量查询与充值续费等管理.....	9
4.4	设置全局流量预警策略.....	12
4.5	触发预、报警策略的设备的管理.....	13
4.5.1	通过工作台页面管理.....	13
4.5.2	通过流量管理页面管理.....	13
4.6	订单查询以及申请开票.....	14
4.7	工作台.....	16
4.8	购物车.....	16

## 1 名词解释

名词	描述
eSIM	虚拟物联网卡，集成于设备模组中。

## 2 功能模块概述



### 2.1 工作台

工作台作为用户登录之后的首页，集成了待办事项、数据统计等功能。用户可以在此界面上直观的了解目前上网设备信息，以及整体概览信息。同时，针对需要充值、续费的设备，用户在此页面可以直接进行操作，方便快捷。

### 2.2 上网管理

#### 2.2.1 设备上网

设备上网模块主要服务于用户 Manager 账号下设备首次激活 eSIM 服务的功能，用户需选择上网的流量套餐，完成支付后即可激活设备的 eSIM 服务，同时，激活的设备导入至流量管理页面进行流量的监控以及后续充值续费等操作。

### 2.2.2 流量管理

流量管理作为核心模块，包含了对设备流量的查询、监控，以及充值续费等操作。在此功能模块，用户可以完成对设备的流量查询、购买加油包、套餐续期、变更套餐等操作。

### 2.2.3 设备源

用户可以在此页面查询当前绑定的 Manager 账号信息。

## 2.3 订单查询

### 2.3.1 购物车

方便用户添加多个商品，统一在购物车中完成结算。

### 2.3.2 订单列表

本平台的所有支付的操作，例如设备开通上网，充值续费，都会产生订单。订单列表主要提供用户订单的查询以及申请开票的功能。

### 2.3.3 开票记录

在订单列表中申请开票的记录均会在此页面展示。方便用户追踪开票进展以及下载电子发票。

### 2.3.4 发票抬头

在此页面中用户可以进行发票抬头的维护工作，即可以对发票抬头进行新增、修改、删除等操作。

## 2.4 账号中心

### 2.4.1 个人设置

账号中心中可以查看账号信息以及设置全局流量预、报警策略。

## 3 使用说明

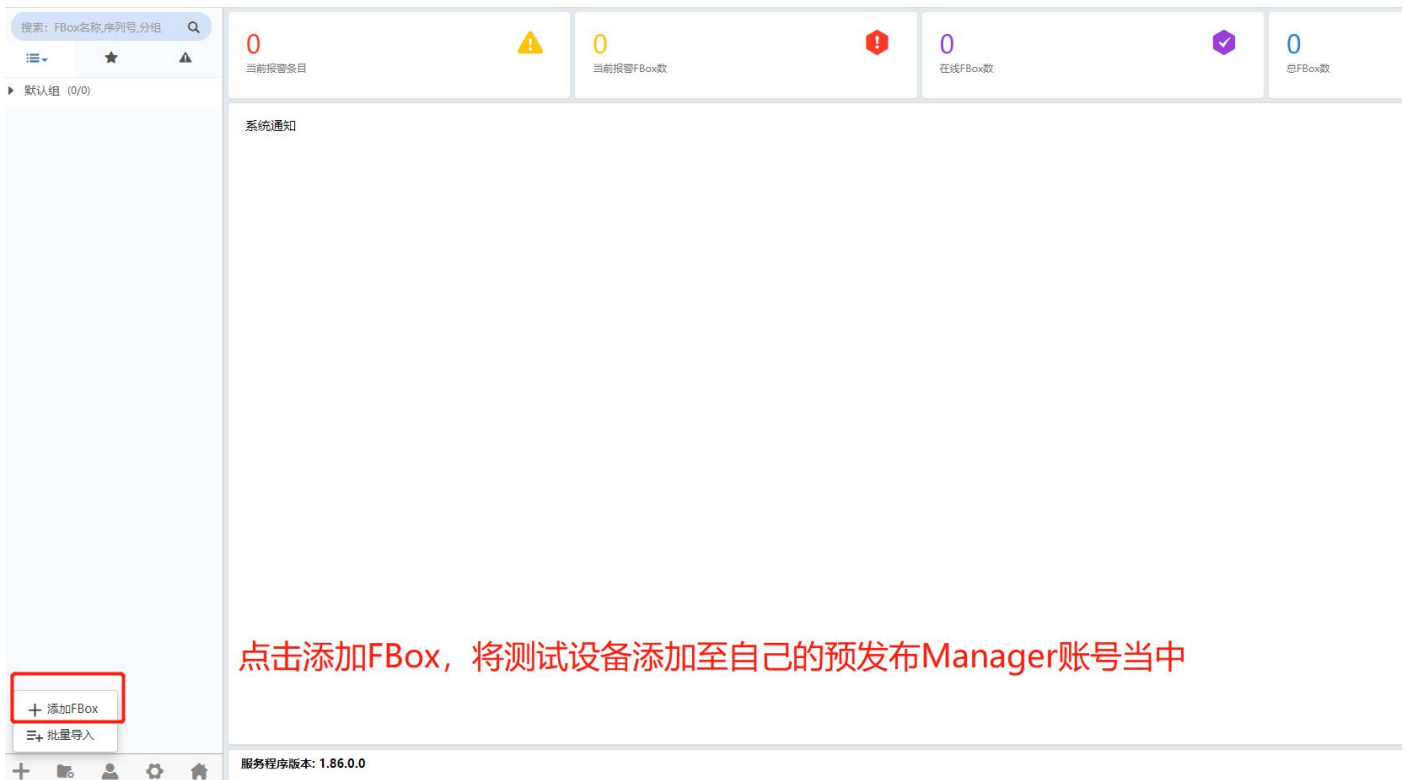
### 3.1 用户登录

登录入口从**正式版版的 Manager** 中进入。

正式版 Manager 域名: <https://fbox360.com/>

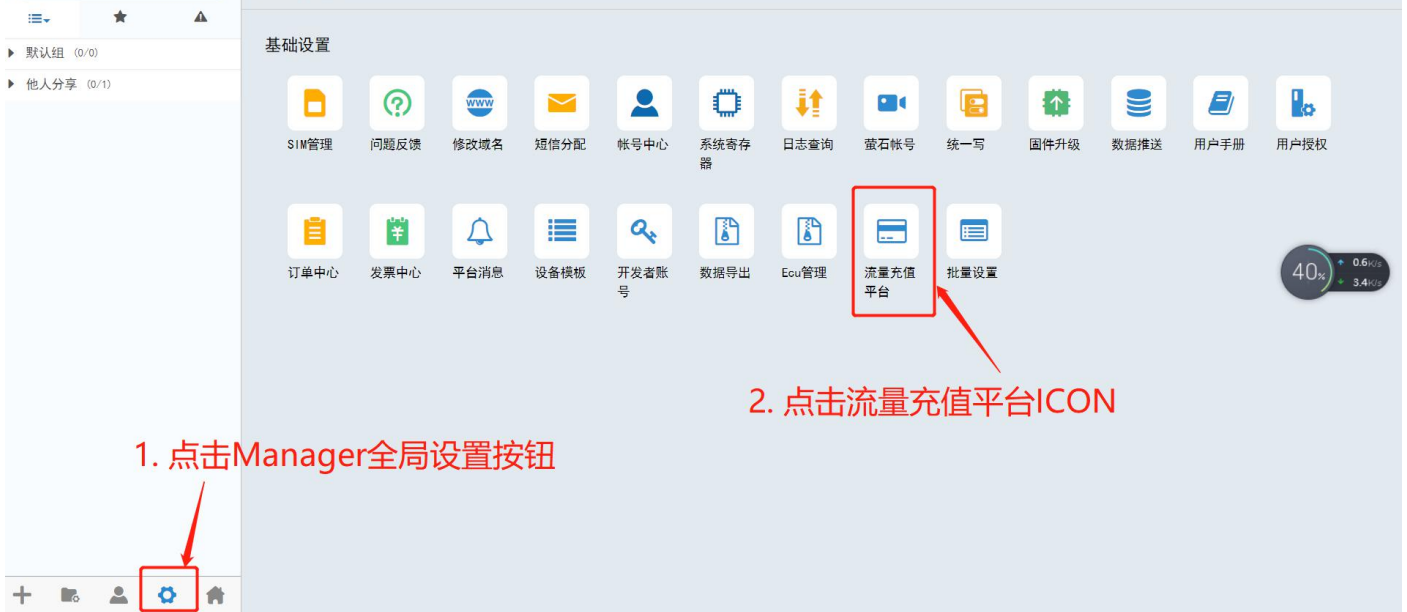
没有 Manager 账号的请自行注册。

登录到 Manager 账号后, 点击

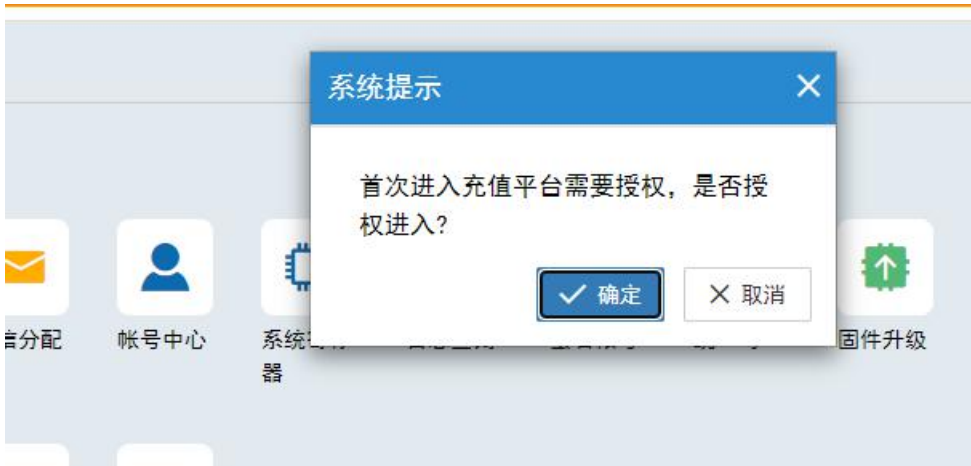


The screenshot displays the Manager interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main dashboard area shows four statistics cards: '当前报警条目' (Current Alarm Items) with 0, '当前报警FBox数' (Current Alarm FBox Count) with 0, '在线FBox数' (Online FBox Count) with 0, and '总FBox数' (Total FBox Count) with 0. Below these is a '系统通知' (System Notification) section. On the left sidebar, there is a search bar and a list of groups. At the bottom of the sidebar, there is a button labeled '+ 添加FBox' (Add FBox) which is highlighted with a red box. Below it is a button labeled '批量导入' (Batch Import). At the bottom of the interface, there is a footer with the text '服务程序版本: 1.86.0.0'.

点击添加FBox, 将测试设备添加至自己的预发布Manager账号当中



\* 首次点击该按钮会弹出确认对话框



点击确认后跳转至账号注册页面。

\* 账号注册成功后 Manager 账号会与新注册账号达成绑定关系。

\* 新用户需根据自己公司在账号平台中创建企业, 创建企业需繁易进行审批, 审批通过后该账号自动成为该企业管理员, 同时可以进入物联网卡管理平台。

- \* 账号审核通过之后方可进入正式物联网卡管理系统。审核通过会以短信或邮件的方式通知注册人员。
- \* 账号审核通过之后，用户点击 **Manager** 中的流量充值平台按钮即可直接跳转至物联网卡管理平台。



### 3.2 设备激活开通 eSIM 服务

**繁易 物联网卡管理平台** dingxin20210416

工作台 | 上网管理 / 设备上网

**设备上网** 选择需要开通上网服务的设备，点击【开通上网】按钮，按照系统指引完成设备网络服务的开通。

设备序列号:  IMEI:  重置 查询 展开

设备源: FlexManager-dingxin20210416邮箱注册20210416邮箱注册163邮箱

设备序列号	IMEI	上网类型	状态	备注	操作
<input type="checkbox"/> 399921040010	864388048199958	4G	待激活		<b>开通上网</b>

第 1-1 条/总共 1 条 1 / 10 条/页

**1. 点击上网管理-设备上网**

**2. 列表自动拉取绑定Manager账号下的设备信息**

**3. 点击开通上网**

管理平台 | 设备上网

**套餐选择** **4. 选择套餐类型**

安心用 (多个运营商)  随心切 (单一运营商) 套餐对比

套餐规格: 30M/月

**套餐时长: 12个月** **5. 默认套餐时长为1年**

套餐单价: ¥2.00  
关联设备: 1

支付方式:  支付宝

总金额: ¥24.00

**6. 可将商品加入购物车，或直接支付**

加入购物车 直接支付 取消





正在使用即时到账交易 [?] 交易将在14分钟后关闭, 请及时付款!

包月套餐年付 30M/月 收款方: 沙箱环境 24.00 元

[订单详情](#)

### 7. 点击确认支付后跳转至支付宝付款界面

#### 扫码支付



使用手机支付宝扫码完成付款  
手机支付宝下载 | 如何使用?

#### 登录支付宝账户付款 新用户注册

账户名: 忘记账户名?

支付密码: 忘记密码?

请输入账户的 **支付密码**, 不是登录密码。

下一步

ICP证: 沪B2-20150087

- 工作台
- 上网管理
- 订单查询
- 购物车
- 订单列表
- 开票记录
- 发票抬头
- 账号中心

### 8. 支付完成后跳回平台显示支付已完成



支付成功!


付款方式: 支付宝付款

交易号: 2021050722001419330501187820

交易金额: ¥24.00

交易时间: 2021-05-07 18:13:21

查看订单



### 9. 点击查看订单, 可查看订单记录。

工作台

上网管理 / 流量管理

上网管理

流量管理 针对单个或批量设备进行流量查询,套餐充值,续费,升级等操作

设备上网

10.支付完成后, 点击流量管理, 设备已完成激活, 同时新增至设备列表

流量管理

设备序列号:  中 IMEI:  重置 查询 展开

设备源

设备列表

订单查询

账号中心

设备序列号	IMEI	上网类型	套餐类型	网络状态	用卡状态	本月使用流量	本月剩余流量	本月总流量	流量监控	套餐到期时间	操作
388821040004	868922058426848	4G	200M/月	未同步	虚拟卡	0.000 M	200.000 M	200 M	监控中	2022-03-31	流量详情
388821040005	868922058430139	4G	30M/月	未同步	未知	0.000 M	30.000 M	30 M	监控中	2022-04-30	流量详情
399921040010	864388048199958	4G	30M/月	未同步	未知	0.000 M	30.000 M	30 M	监控中	2022-04-30	流量详情
399921040003	868626040444443	4G	200M/月	未同步	未知	0.000 M	200.000 M	200 M	监控中	2022-05-31	流量详情

第 1-4 条/总共 4 条 < 1 > 10 条/页

### 3.3 设备流量查询与充值续费等管理

工作台

上网管理 / 流量管理

上网管理

流量管理 针对单个或批量设备进行流量查询,套餐充值,续费,升级等操作

2.通过查询框检索设备

设备上网

1.点击流量管理

流量管理

设备序列号:  IMEI:  重置 查询 展开

设备源

4. 功能按钮: 可完成购买加油包、套餐续费等操作

订单查询

账号中心

已选择 1 项 取消选择

设备序列号	IMEI	上网类型	套餐类型	网络状态	用卡状态	本月使用流量	本月剩余流量	本月总流量	流量监控	套餐到期时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	388821040004	4G	200M/月	未同步	虚拟卡	0.000 M	200.000 M	200 M	监控中	2022-03-31	流量详情
<input type="checkbox"/>	388821040005	4G	30M/月	未同步	未知	0.000 M	30.000 M	30 M	监控中	2022-04-30	流量详情
<input type="checkbox"/>	399921040010	4G	30M/月	未同步	未知	0.000 M	30.000 M	30 M	监控中	2022-04-30	流量详情
<input type="checkbox"/>	399921040003	4G	200M/月	未同步	未知	0.000 M	200.000 M	200 M	监控中	2022-05-31	流量详情

第 1-4 条/总共 4 条 < 1 > 10 条/页

3. 设备列表: 展示筛选过的设备信息, 包含套餐类型、流量查询、套餐到期等信息

- 工作台
- 上网管理
  - 设备上网
  - 流量管理
  - 设备源
- 订单查询
- 账号中心

上网管理 / 流量管理

**流量管理** 针对单个或批量设备进行流量查询, 套餐充值, 续费, 升级等操作

设备序列号:  IMEI:  重置 查询 展开

**6. 点击查看该设备的充值记录**

设备列表 + 购买加油包 + 套餐续费 + 升级套餐 取消 工具 刷新

已选择 1 项 取消选择

设备序列号	上网类型	套餐类型	网络状态	用卡状态	本月使用流量	本月剩余流量	本月总流量	流量监控	套餐到期时间	操作	
<input checked="" type="checkbox"/> 388821040004	8426848	4G	200M/月	未同步	虚拟卡	0.000 M	200.000 M	200 M	监控中	2022-03-31	流量详情 充值记录
<input type="checkbox"/> 388821040005	8430139	4G	30M/月	未同步	未知	0.000 M	30.000 M	30 M	监控中	2022-04-30	流量详情 充值记录
<input type="checkbox"/> 399921040010	8199958	4G	30M/月	未同步	未知	0.000 M	30.000 M	30 M	监控中	2022-04-30	流量详情 充值记录
<input type="checkbox"/> 399921040003	0444443	4G	200M/月	未同步	未知	0.000 M	200.000 M	200 M	监控中	2022-05-31	流量详情 充值记录

第 1-4 条/总共 4 条 < 1 > 10 条/页

**5. 点击查看流量详情 (历史)**

**购买加油包** ×

加油包当月生效, 月末未使用流量清零, 请根据实际需求购买加油包

当前所选设备数量为: 1 [查看详情>>](#) **7. 购买加油包页面**

流量加油包:

加油包单价: **¥5.00**

金额总计: **¥5.00**

支付方式:  支付宝

备注:

### 套餐续费

续费后，套餐截止日期距今日不得超过两年。可任意更换套餐进行续费。续费套餐将在当前已有套餐结束后生效

当前所选设备数量为：1 [查看详情>>](#) **8. 套餐续费界面**  
当前套餐为：200M/月

套餐选择: 200M/月

套餐时长: 1年

套餐单价: ¥4.50  
金额总计: ¥54.00

支付方式:  支付宝

备注: 套餐续费

### 升级套餐

升级套餐当日立即生效，本月费用按整月收取，原套餐有效期不变

当前所选设备数量为：1 [查看详情>>](#) **9. 升级套餐界面**  
当前套餐为：200M/月

套餐选择: 300M/月

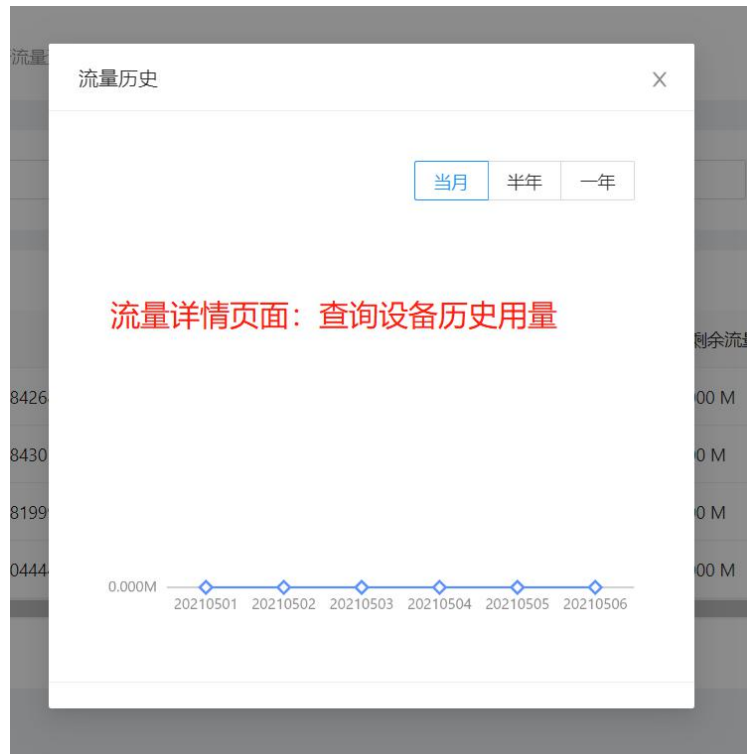
套餐时长: 升级套餐当月立即生效,有效期为之前套餐有效期

是否开通自动切换运营商服务:

套餐单价: ¥5.50  
金额总计: ¥11.00

支付方式:  支付宝

备注: 升级套餐



充值记录

充值记录页面：查询该设备的充值记录

充值记录	金额	订购周期	充值时间	备注
套餐变更 200M/月	¥49.50	11 月	2021-05-07 15:04:02	-
套餐变更 200M/月	¥30.00	12 月	2021-04-29 16:26:47	-
购买加油包 30M/月	¥5.00	1 月	2021-04-28 16:34:49	-
设备开通上网 30M/月	¥24.00	12 月	2021-04-28 16:21:58	-

第 1-4 条/总共 4 条 < 1 > 10 条/页

### 3.4 设置全局流量预警策略

\*目前本平台只支持全局流量预警策略的设置。

工作台

账号中心 / 个人设置

上网管理

个人设置 查询账号基本信息, 进行设备流量监控策略配置

订单查询

1. 点击账号中心-个人设置

账号中心

个人设置

账户信息 编辑

账户名: dingxin20210416

手机: -

邮箱: dingxin20210416@163.com

企业信息: 上海繁易信息科技股份有限公司

2. 点击编辑, 进行流量报警策略的设置

报警设置 编辑

流量预警 ①: 当月流量高于 79% 触发预警信息推送

流量报警 ①: 当月流量高于 100% 触发报警信息推送

报警接收方式:  短信  邮件  平台

报警接收手机号 ①: 15222222222

报警接收邮箱 ①: dingxin20210416@163.com

\*针对套餐逾期的预警以及报警为后台设置的默认策略, 用户不可更改。

### 3.5 触发预、报警策略的设备的管理

#### 3.5.1 通过工作台页面管理

繁易 物联网卡管理平台

dingxin20210416

工作台

欢迎使用物联网卡管理平台!

停机设备/报警设备 0 / 0

预警设备 0

便捷导航

设备上网 流量管理 购物车 订单列表

开票记录

流量套餐统计

设备数量 4

1. 在首页工作台中会直接筛选出当前触发流量/套餐预、报警的设备。可以直接在工作台中进行购买加油包或套餐续期等操作。

#### 3.5.2 通过流量管理页面管理

**流量管理** 针对单个或批量设备进行流量查询, 套餐充值, 续费, 升级等操作

设备序列号:  IMEI:  上网类型:

网络状态:  **流量监控:**  套餐到期时间:  →

**1. 可在流量管理页面筛选出触发预、报警规则的设备。进行充值、续费等操作。**

设备列表

<input type="checkbox"/>	设备序列号	IMEI	上网类型	套餐类型	网络状态	用卡状态	本月使用流量	本月剩余流量	本月总流量	流量监控	套餐到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	388821040004	868922058426848	4G	200M/月	未同步	虚拟卡	0.000 M	200.000 M	200 M	监控中	2022-03-31	<a href="#">流量详情</a>
<input type="checkbox"/>	388821040005	868922058430139	4G	30M/月	未同步	未知	0.000 M	30.000 M	30 M	监控中	2022-04-30	<a href="#">流量详情</a>
<input type="checkbox"/>	399921040010	864388048199958	4G	30M/月	未同步	未知	0.000 M	30.000 M	30 M	监控中	2022-04-30	<a href="#">流量详情</a>
<input type="checkbox"/>	399921040003	868626040444443	4G	200M/月	未同步	未知	0.000 M	200.000 M	200 M	监控中	2022-05-31	<a href="#">流量详情</a>

第 1-4 条/总共 4 条 < 1 > 10 条/页

### 3.6 订单查询以及申请开票

繁易 物联网卡管理平台 dingxin20210416

工作台 订单查询 / 订单列表

**1. 点击订单查询-订单列表**

**2. 订单列表展示订单详细信息**

订单列表 查询设备上网、充值、续费等操作产生的的订单记录

订单编号:  支付状态:  **3. 点击导出, 导出订单列表Excel文件**

<input type="checkbox"/>	订单编号	订单详情	关联设备	订单金额	支付状态	充值状态	开票状态	订单日期	备注	操作
<input type="checkbox"/>	202105070014	包月套餐年付 30M/月	1	¥24.00	已支付	已充值	未开票	2021-05-07	开通上网	<b>申请开票</b>
<input type="checkbox"/>	202105070013	升级套餐 200M/月改为300M/月	1	¥11.00	支付中	-	-	2021-05-07	升级套餐	继续支付 关闭
<input type="checkbox"/>	202105070012	包月套餐年付 30M/月	1	¥52.00	已支付	已充值	未开票	2021-05-07	开通上网	申请开票
<input type="checkbox"/>	202105070011	升级套餐 200M/月改为300M/月	2	¥24.00	未支付	-	-	2021-05-07	升级套餐	继续支付 关闭
<input type="checkbox"/>	202105070010	升级套餐 200M/月改为300M/月	2	¥24.00	未支付	-	-	2021-05-07	升级套餐	继续支付 关闭

**4. 点击申请开票, 弹出开票弹窗**

**5. 开票界面 (可能会有修改)**

\* 发票类型: 电子增值税普通发票

\* 发票内容: 信息技术服务

发票金额总计: ¥24.00

请选择发票抬头: 上海繁易信息科技 + 新增抬头

\* 公司名称: 上海繁易信息科技

\* 纳税人识别号: 11111111111111111111

注册地址: 请输入

\* 注册电话: 15111111111

开户银行: 请输入

银行账号: 请输入

发送至邮箱: 请输入

备注: 请输入

取消 确定

繁易 物联网卡管理平台 dingxin20210416

工作台 订单查询 / 开票记录

开票记录 查询开票情况

**6. 点击订单查询-开票记录, 跟踪开票情况**

7. 操作栏区域可以下载、预览发票, 并且可以查看与该发票关联的订单信息。

订单列表 购物车 订单列表 开票记录 发票抬头 账号中心

申请时间: 请选择 开票状态: 请选择 发票抬头: 请输入 重置 查询

申请时间	发票金额	发票类型	发票信息	开票状态	备注	操作
2021-05-06	¥15.00	电子增值税普通发票	抬头: 上海繁易科技 内容: 技术服务费	已开票	-	下载 预览 订单列表
2021-05-06	¥5.00	电子增值税普通发票	抬头: 上海繁易科技 内容: 技术服务费	开票失败	-	重新开票 订单列表
2021-05-06	¥66.00	电子增值税普通发票	抬头: 上海繁易科技 内容: 技术服务费	开票失败	-	重新开票 订单列表
2021-04-21	¥29.00	电子增值税普通发票	抬头: 上海繁易科技 内容: 技术服务费	已开票	-	下载 预览 订单列表
2021-04-21	¥12.00	电子增值税普通发票	抬头: 上海繁易科技 内容: 技术服务费	已开票	-	下载 预览 订单列表
2021-04-21	¥8.00	电子增值税普通发票	抬头: 上海繁易科技 内容: 技术服务费	已开票	-	下载 预览 订单列表
2021-04-16	¥191.00	电子增值税普通发票	抬头: 上海繁易科技 内容: 技术服务费	已开票	-	下载 预览 订单列表

第 1-7 条/总共 7 条 < 1 > 10 条/页



繁易 物联网卡管理平台 dingxin20210416

工作台 / 发票抬头

发票抬头

上海繁易信息科技 纳税人识别号: 11111111111111111111 开户地址:	45678 纳税人识别号: 11111111111111111111 开户地址:	12345 纳税人识别号: 11111111111111111111 开户地址:	上海繁易信息股份有限公司深圳分公司 纳税人识别号: 11111111111111111111 开户地址: 123
编辑   删除	编辑   删除	编辑   删除	编辑   删除

上海繁易科技  
纳税人识别号: 11111111111111111111  
开户地址:

+ 新增抬头

编辑 | 删除

8. 点击发票抬头

9. 对系统内的发票抬头进行新增、编辑、删除等操作

### 3.7 工作台

繁易 物联网卡管理平台 dingxin20210416

工作台

欢迎使用物联网卡管理平台!

1. 预报警设备统计

停机设备/报警设备: 0 / 0 | 预警设备: 0

2. 完成预、报警设备购买加油包、套餐续费等操作

3. 快捷导航

设备上网 | 流量管理 | 购物车 | 订单列表 | 开票记录

4. 全局概览信息

流量套餐统计

设备数量: 0

### 3.8 购物车

- 工作台
- 上网管理
- 订单查询
- 购物车**
- 订单列表
- 开票记录
- 发票抬头
- 账号中心

订单查询 / 购物车

**购物车** 添加多个商品，统一完成结算

商品详情:  重置 查询

购物车列表 C I

已选择 10 项 取消选择

<input checked="" type="checkbox"/>	商品详情	套餐价格	订购周期	设备数量	金额	添加时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	流量加油包 30M/月	¥5.00	1月	1	¥5.00	2021-05-07 19:20:34	结算 关闭
<input checked="" type="checkbox"/>	流量加油包 30M/月	¥5.00	1月	1	¥5.00	2021-05-07 19:20:30	结算 关闭
<input checked="" type="checkbox"/>	套餐续费 30M/月	¥2.00	26月	1	¥52.00	2021-05-07 13:38:20	结算 关闭
<input checked="" type="checkbox"/>	包月套餐年付 30M/月	¥2.00	12月	1	¥24.00	2021-05-07 09:18:13	结算 关闭
<input checked="" type="checkbox"/>	包月套餐年付 30M/月	¥2.00	12月	1	¥24.00	2021-05-07 09:11:08	结算 关闭
<input checked="" type="checkbox"/>	流量加油包 30M/月	¥5.00	1月	1	¥5.00	2021-05-06 17:50:01	结算 关闭

已选择 10 项 总计: 230 元 结算 关闭

1. 购物车中可以单个商品完成结算与关闭

2. 购物车中可多选设备批量完成结算与关闭